

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення спостережної ради
кредитної спілки «Істок»
Протокол № 8 від 16.07.2021

Порядок
повідомлення споживачем кредитодавця про те, що інтереси
споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої
заборгованості представляє його уповноважений представник.

1. Споживач письмово, шляхом надання всіх належним чином оформлених підтвердних документів, повідомляє кредитодавця (кредитні спілку), що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його представник з дотриманням наступного порядку.

2. Споживач вважається таким, що належним чином повідомив кредитодавця про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник у разі дотримання наступного порядку:

2.1. Споживач зобов'язаний здійснити повідомлення кредитодавця про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник (далі – Повідомлення) у письмовій формі та надати належним чином оформлені підтвердні документи.

Надання споживачем Повідомлення та належним чином оформлених підтвердних документів в письмовій формі здійснюватися за вибором споживача в один із наступних способів:

1) подання у двох примірниках Повідомлення із підтвердними документами до КС під час особистого відвідування кредитної спілки (відокремленого підрозділу) за адресою, що вказано в договорі про надання фінансових послуг, що укладено між споживачем та кредитодавцем, - в робочі дні з 9.00. до 18.00.

Представники КС приймають від споживача повідомлення шляхом проставлення на примірнику повідомлення дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи КС та проводять реєстрацію вхідної документації згідно з положенням про документообіг кредитної спілки.

2) направлення рекомендованого поштового відправлення з описом вкладення на адресу, що вказано в договорі про надання фінансових послуг, що укладено між споживачем та кредитором.

2.2. Повноваження уповноваженого споживачем представника при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник мають бути підтверджені довіреністю споживача у звичайній письмовій формі.

Повноваження адвоката як представника підтверджуються довіреністю або ордером, виданим відповідно до Закону України "Про адвокатуру і адвокатську діяльність".

Довіреність споживача повинна бути посвідчена нотаріально або іншою особою, у визначених законом випадках. Так, якщо в довіреності представник уповноважується споживачем для врегулювання простроченої заборгованості за споживчим кредитом на укладення правочину, що потребує нотаріального посвідчення, довіреність має бути посвідчена нотаріально.

Довіреність фізичної особи, за зверненням якої прийнято рішення про надання їй безоплатної вторинної правничої допомоги, може бути посвідчена посадовою особою органу (установи), який прийняв таке рішення.

Довіреності або інші документи, які підтверджують повноваження представника і були посвідчені в інших державах, повинні бути легалізовані в установленому законодавством порядку, якщо інше не встановлено міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

**Голова спостережної ради
КС «Істок»**



В.В. Хількевич